

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**
UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE

Entrevista N° 1

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Femenino.

Edad: 50 años.

Lugar De Residencia: Asentamiento humano bella esperanza-Alto Selva Alegre.

Arrendamiento: Propio.

Tipo De Familia: Biparental.

Profesión: Ama de casa.

Categoría: G

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Asentamiento humano bella esperanza de Alto selva alegre.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Toda mi vida.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Yo siempre he vivido en esta zona, antes vivía en la casa de mi mamá, pero luego me independicé y adquirí una casa en la misma zona para estar cerca a mi familia.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Seguro.

5. ¿Con quién vive?

Con mi esposo e hijos.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

En la zona donde vivo aun no construyen en su totalidad las veredas, y ese es un tema que a todos nos molesta mucho.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

El deslizamiento de la tierra en época de lluvias, también la inundación de canaletas o quebradas por donde vivimos, lo que también me preocupa que las autoridades no nos brindan la debida seguridad.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

Si este año 2020 en el mes de febrero por las fuertes lluvias se arrastró mucha tierra y las pistas y calles se llenaron de lodo y demás, ahora las pasadas están tapadas lo que también provoca que los carros no puedan pasar debidamente.

9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?

Si, escuche en la radio, pero la verdad no le tome importancia porque muchas veces la prensa exagera, y por mi parte al menos no vi ningún cambio en el volcán así que no me pareció nada alarmante.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?

Orgullo, ya que el volcán Misti me parece una montaña muy imponente.

11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado, reubicado o autoevacuuaría si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si, si estaría dispuesta a evacuar con mi familia, pero para serle sincera el volcán Misti no me parece que fuera a erupcionar, pero en el caso ocurriera yo haría auto evacuación no esperarí que las autoridades aporten en esta evacuación.

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

El volcán Misti no me parece riesgoso hasta el momento al menos por otro lado yo relaciono la lava con el volcán ya que pienso que si el volcán erupcionara lo primero que pasaría sería que la lava bajaría por las faldas del volcán y llegue hasta mi distrito.

13. ¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?

Si, en el año 1986 yo recuerdo que el volcán Misti comenzó a botar fumarolas y dispersión de ceniza, también se sintieron réplicas de temblores lo cual causo mucho temor en la población en ese momento ya que toda la población Arequipa hablaba de este tema y hasta la prensa de ese entonces hablaba que el volcán iba a erupcionar, pero no paso a mayores.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

Si, en el acontecimiento del volcán Misti en el año 1986 ya que las cenizas que era eyectadas del volcán llegaron hasta mi distrito, pero las verdades solo dañaron las hojas de algunas plantas solo eso.

15. ¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?

Sí, mi familia y mis vecinos de aquel entonces, pero como dije en la anterior pregunta solo afectaron nuestras plantas no llego a mayores.

16. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante.

17. ¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Si.

18. ¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?

No tanta ya que la mayoría de veces dejan las cosas a medias y no dan una solución concreta.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?

La verdad es que solo sé que se debería de evacuar.

20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?

Claro que sí, me gustaría saber qué tipo de volcán es el Misti y cómo podríamos evacuar para que todos estemos informados y si fuera a suscitarse dicha erupción poder salvarnos todos, sería bueno que vayan a mi distrito a informar sobre todo a las personas que no han tenido la oportunidad de una educación.

21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?

Si necesitara informarme ingresaría al internet, buscaría información referente a esto por ese medio.

22. ¿Usted conoce las siglas IGP?

Si las conozco y también se en parte que se dedican a informar acerca de los riesgos que pueden suscitar.

23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

Hace un año y medio que tuvimos una charla en el distrito por medio de la municipalidad.

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?

Radio y televisión maso menos 1 a dos horas al día y la televisión 1 hora al día maso menos.

Las personas de este distrito mayormente vemos el canal de TV Perú y ATV sur y en radio escuchamos la exitosa y melodía.

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

La que vi en el centro comercial hace como un año.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

Si con los vecinos de vez en cuando, en los momentos que tenemos reunión o junta vecinal.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

Si vi uno en un centro comercial y me pareció muy alarmante.

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

Si, la que vi en el centro comercial, fueron expuestos en las paredes de este.

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

Recuerdo que era del volcán y la ciudad en la que aprecia casi la mitad de Arequipa pintada de rojo, creo que significaba que todo eso sería la lava si el volcán erupcionara.

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

No, ya que me pareció como un cartel que indicaba que el volcán iba a erupcionar pronto, a mi parecer era alarmista a simple vista por que la verdad no lo leí del todo solo vi la imagen

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

A decir verdad, no me pareció comprensible.

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

Ninguno.

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Que el volcán esta por erupcionar.

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

Si, si participaría, pero no podría decir lo mismo de mis vecinos ya que como la mayoría de ellos son de escasos recursos, dedican su tiempo a trabajar y no participan en este tipo de actividades.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

No.

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

La verdad no.

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

Ninguna.

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

Ninguna pregunta, pero en mi opinión se debería de hacer un proyecto para que se apoye más a la población vulnerable, los que viven en zonas de alto peligro.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE

Entrevista N° 2

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Masculino.

Edad: 30 años.

Lugar De Residencia: Villa ecológica-ASA

Arrendamiento: Propia.

Tipo De Familia: Sin hijos.

Profesión: Estudiante.

Categoría: D

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Villa ecológica, Alto Selva Alegre.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Toda la vida.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Por qué herede la casa.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Seguro.

5. ¿Con quién vive?

Con mis padres

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La basura que bota la gente, es un problema que se vive a diario ya que el recolector de basura no pasa todos los días.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

Las lluvias y los sismos.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

En febrero por las fuertes lluvias ya que estas abarcaron las pistas produciendo problema de movilidad.

9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?

No, no escuche nada acerca de esto.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?

Erupción, lava y terremoto.

11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado, reubicado o autoevacuuaría si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si evacuaría, pero primero tendría que escuchar que se debe evacuar.

12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
La lava.
13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
No, ninguno.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
Ninguna.
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Importante.
17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Sí.
18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**
No ya que nunca he visto que informen acerca de este tema.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. **¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?**
Solo sé que se debería de evacuar.
20. **¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?**
Sí, claro que sí.
21. **¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?**
Por redes sociales.
22. **¿Usted conoce las siglas IGP?**
Sí.
23. **¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?**
Hace mucho tiempo, en promedio hace como un año maso menos, por medio del internet.
24. **¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?**
Consumo en promedio 7 hora de televisión al día, en su mayoría veo el canal de TV Perú.
25. **¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?**
Ninguna.
26. **¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?**
No.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. **¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)**
No.
28. **¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?**

No.

29. **¿Qué imágenes de la campaña recuerda?**

Ninguna, nunca la vi.

30. **¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?**

Nunca vi ningún cartel.

31. **¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?**

Nunca vi ningún cartel.

32. **En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?**

Ninguno ya que no vi la campaña.

33. **¿Qué crees que significan los mensajes?**

Nunca vi la campaña.

34. **¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?**

Si.

35. **¿La campaña de comunicación lo convenció?**

No ya que no la vi.

36. **¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?**

No estuve en contacto con la campaña.

37. **Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?**

Creo que una fuente que llega más a las personas son las redes sociales, por ejemplo, Facebook.

38. **¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?**

No ninguna.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE

Entrevista N° 3

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Masculino.

Edad: 32 años.

Lugar De Residencia: Alto Selva Alegre.

Arrendamiento: Propia.

Tipo De Familia: Biparental.

Profesión: Supervisor de seguridad.

Categoría: D

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**

Alto Selva Alegre Independencia.

2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**

6 años.

3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**

Porque mis padres me heredaron la casa.

4. **¿Cómo percibe su territorio?**

Seguro.

5. **¿Con quién vive?**

Con mi familia.

6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**

La basura ya que en su mayoría no la depositan donde deberían.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?**

Los temblores ya que puede ocurrir uno de gran magnitud.

8. **¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?**

No.

9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**

Sí, mi familia y yo nos enteramos por medio de la televisión y por los periódicos, pero no nos afectó.

10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**

Riesgo y peligro.

11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**

Yo autoevacuaría, ya que opino que el gobierno no se daría abasto para evacuar a todas las personas por sus propios medios.

12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**

Los flujos piroclásticos.

13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**

No.

14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**

No.

15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**

No.

16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**

Importante.

17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**

No.

18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**

Sí, en cierto porcentaje, por parte de mi distrito sí existe la vigilancia del serenazgo, pero por parte del gobierno regional no.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. **¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?**

Se debería de evacuar inmediatamente a las zonas más seguras.

20. **¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?**

Sí claro que sí.

21. **¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?**

Por medio del internet, por paginas institucionales.

22. **¿Usted conoce las siglas IGP?**

Sí.

23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

Este mes, por medio de una profesora en la universidad.

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?

Consumo televisión unas 10 horas al día aproximadamente. Usualmente sintonizo ATV Sur.

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

En enero, en la municipalidad de Alto Selva Alegre, trataba acerca del volcán.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

Si de vez en cuando.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

El único cartel que vi fue el que mencioné con anterioridad en la municipalidad de mi distrito.

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

Si era uno que tenía el grafico del volcán Misti y las zonas de peligro marcadas.

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

El volcán y los colores junto con algunos conceptos.

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

No yo creo que más local.

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

Si para mí sí.

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

Los lugares de alto peligro.

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Que esa zona es la que debería de evacuar primero.

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

Si claro que sí.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

Si la verdad que sí.

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

Si por la carrera que estoy estudiando llevo cursos de prevención donde justo hace un mes tuve que averiguar más acerca de este tema.

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

Los buscadores de internet, paginas institucionales como el IGP.

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

Creo que se debería preguntar a las personas si conocen las rutas de evacuación.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: DISTRITO DE MIRAFLORES

Entrevista N° 4

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Masculino

Edad: 44 años.

Lugar De Residencia: Miraflores zona alta.

Arrendamiento: Propio

Tipo De Familia: Biparental

Profesión: Supervisor.

Categoría: D

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Miraflores zona alta.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

10 años.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Por qué el terreno tenía un costo económico.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Seguro.

5. ¿Con quién vive?

Con mi familia.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La delincuencia, ya que no tenemos mucha seguridad.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

Las lluvias en parte cuando llueve fuertemente.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

Personalmente yo no, pero si las personas que viven en una zona cercana a la mía.

9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?

Lo escuche por rumores de algunas personas que conozco.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?

Volcán activo.

11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado, reubicado o autoevacuaría si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si, por mi parte yo autoevacuaría.

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Alto.

13. ¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?

No.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No.

15. ¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?

No.

16. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante.

17. ¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

No.

18. ¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?

Para nada, no me parece que tuvieran la suficiente capacidad para ocupar el puesto que tienen.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?

Si, se debería de evacuar.

20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?

Si claro que sí.

21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?

Paginas oficiales en internet.

22. ¿Usted conoce las siglas IGP?

Si.

23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

No recuerdo muy bien.

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?

Consumo televisión e internet generalmente, unas pocas horas al día aproximadamente

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

No recuerdo muy bien haber visto ese tipo de carteles.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

De vez en cuando.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

No recuerdo muy bien.

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

No.

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

Ninguna

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

No recuerdo muy bien haber visto ese tipo de carteles.

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

No recuerdo muy bien haber visto ese tipo de carteles.

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

No recuerdo muy bien haber visto ese tipo de carteles.

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

No recuerdo muy bien haber visto ese tipo de carteles.

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

Si observara un cartel que fuera de un tema así, yo creo que si participaría.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

No recuerdo muy bien haber visto ese tipo de carteles.

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

No.

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

Ninguno.

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

No ninguna.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: DISTRITO DE PAUCARPATA.

Entrevista N° 5

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Masculino.

Edad: 30 años.

Lugar De Residencia: Paucarpata

Arrendamiento: Propio

Tipo De Familia: Soltero.

Profesión: Guía de turismo.

Categoría: B

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Paucarpata Altura Hospital Escamel.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

30 años.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Porque mis papas heredaron

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Inseguro.

5. ¿Con quién vive?

Solo.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La seguridad ciudadana ya que por esta zona hay muchos locales nocturnos de mal vivir como night clubs, además el serenazgo solo pasan de una a dos veces por semana.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

Las inundaciones y las invasiones de terrenos.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

Con respecto a las lluvias no me afectaron a mí, pero si a un familiar que vive por la zona de Cristo Rey en la época de febrero la casa se le inundó y bueno con respecto a la invasión desde el año pasado, hay gente inescrupulosa que está invadiendo terrenos en zonas que no se debería vivir.

9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**

Si lo leí por medio de las redes sociales en Facebook luego lo confirmé con la app del IGP.

10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**

Evacuación o Peligro

Cenizas y gases.

11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado, reubicado o autoevacuaría si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**

Yo autoevacuaría no esperaría a las autoridades.

12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**

El plan de evacuación.

13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**

Si, en la zona del volcán Sabancaya guía de turismo

14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**

No

15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**

Si a las personas que viven en el pueblo de Maca que fueron afectadas tanto física como económicamente

16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**

Muy importante, pero me parece que hasta el momento es ineficiente por parte de las autoridades.

17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**

No me siento para nada seguro, yo creo que el vivir cerca al volcán Misti es muy peligroso.

18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**

No por la seguridad otro por entrega de títulos de propiedad a invasores de zonas que no se debería de vivir.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. **¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?**

Evacuar.

20. **¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?**

Sé que el IGP y el INGEMMET nos aportan información, pero en mi opinión la gente no le presta mínima importancia prefieren estar mirando cosas de las farándula y cosas que no les sirven, en pocas palabras la población no se involucra

21. **¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?**

Páginas oficiales en internet o páginas de instituciones por medio del internet.

22. **¿Usted conoce las siglas IGP?**

Si, si las conozco.

23. **¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?**

Por la carrera que ahora estudio también pues es algo constante, me informo por vía internet.

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?

Yo consumo internet para informarme como las páginas de noticieros oficiales, o en instituciones, pero todo por vía web, usualmente unas 4 horas aproximadamente.

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

Solo recuerdo una del año pasado acerca de un simulacro de simulacro por sismos.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

Si, de vez en cuando.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

No, nunca he visto ese tipo de carteles.

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

No, nunca he visto ese tipo de carteles.

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

Nunca he visto ese tipo de carteles.

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

No vi ninguno.

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

Nunca he visto ese tipo de carteles.

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

Nunca he visto ese tipo de carteles.

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Nunca he visto ese tipo de carteles.

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

Si observara alguno en que indicara simulacro por erupción volcánica si participaría.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

No vi ni uno acerca del volcán Misti.

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

Nunca he visto ese tipo de carteles.

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

Ninguno.

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

Si yo creo que se debería de preguntar: que si en el caso de que hubiera una erupción aun desearía vivir en la ciudad de Arequipa o tal vez migraría a otra ciudad.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE

Entrevista N° 6

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Mas

Edad: 27 años.

Lugar De Residencia: Pueblo joven Independencia Alto Selva Alegre.

Arrendamiento: Alquilado.

Tipo De Familia: Soltero.

Profesión: Técnico mecánico.

Categoría: A

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

Pueblo joven Independencia Alto Selva Alegre.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Pocos años.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Porque es cerca al centro.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Inseguro.

5. ¿Con quién vive?

Solo.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Basura la gente no es muy limpia.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

La lluvia.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

Cada año ya que la lluvia provoca que se inunden las calles dificultando el paso peatonal, pues también provoca el arrastre de barro y algunas piedras.

9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**

No escuche ninguna alarma.

10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**

Ninguna.

11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado, reubicado o autoevacuaría si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**

Si en mi caso autoevacuaría.

12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**

Muy peligroso.

13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**

Solo escuche algunas cosas del volcán Ubinas el año pasado.

14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**

No.

15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**

Si una amiga de la universidad fue emocionalmente afectada pues su familia vive por esa zona.

16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**

Importante ya que estamos propensos a que el volcán erupcione y pueda ocasionar pérdida de vidas.

17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**

No.

18. **¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?**

Por parte de la municipalidad si, ya que en el caso de seguridad esta zona es segura pues pasa serenazgo, pero por parte del gobierno regional no saben cómo trabajar en temas de riesgo o tal vez no les interesa.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. **¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?**

Primero mantener la calma y acatar el plan de emergencia.

20. **¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?**

Si

21. **¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?**

Televisión.

22. **¿Usted conoce las siglas IGP?**

Si.

23. **¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?**

En la universidad hace unos meses.

24. **¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?**

Consumo Televisión un promedio de 8hr y sintonizo el canal de ATV sur.

25. **¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?**

Ninguna

26. **¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?**

No porque vivo solo.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. **¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)**

No he visto ningún cartel.

28. **¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?**

No he visto ningún cartel.

29. **¿Qué imágenes de la campaña recuerda?**

No he visto ningún cartel.

30. **¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?**

No he visto ningún cartel.

31. **¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?**

No he visto ningún cartel.

32. **En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?**

No he visto ningún cartel.

33. **¿Qué crees que significan los mensajes?**

No he visto ningún cartel.

34. **¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?**

Si yo creo que tal vez deberían de publicitarlos por internet, pero creo que la gente no está interesada en el riesgo más está enfocada en cosas que no deberían de importarles como la farándula o los escándalos mediático de los artistas

35. **¿La campaña de comunicación lo convenció?**

No he visto ningún cartel.

36. **¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?**

No he visto ningún cartel.

37. **Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?**

No vi ninguna campaña.

38. **¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?**

Creo que debería preguntar si la gente quiere tomar conciencia acerca de los riesgos y desastres que puedan ocurrir.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO

Entrevista N°7

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo

Género: Masculino.

Edad: 28 años.

Lugar De Residencia: José Luis Bustamante y Rivero

Arrendamiento: Propio.

Tipo De Familia: soltero

Profesión: Ingeniero de seguridad.

Categoría: B

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**
En el distrito de José Luis Bustamante y Rivero.
2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**
Toda mi vida.
3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**
Por herencia de mis padres.
4. **¿Cómo percibe su territorio?**
Seguro.
5. **¿Con quién vive?**
Con mi hermana.
6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**
Ninguno.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?**
La lluvia, pero no por mi sino por los vecinos que están en una mala zona.
8. **¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?**
Si este año, pero no me afecta a mi sino a mis vecinos o a algunos familiares que viven un tanto más alejados pues por esa zona se inundan las calles.
9. **¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?**
Si escuche, pero no me preocupe mucho ya que siento que mi zona no está muy cercana al volcán, pero creo que la gente que vive por Alto Selva Alegre si está altamente expuesta, vi esta alarma por las redes sociales en Facebook.
10. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?**
Peligro constante y turismo.
11. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado, reubicado o autoevacuaría si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**
Sí, pero en mi caso yo Autoevacuaría.
12. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
Muy peligroso si entrara en un proceso eruptivo.
13. **¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?**
Ningún recuerdo.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?**
Sí, pero no de aquí en Perú, sino de mis familiares que viven en Chile.
16. **Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Útil.
17. **¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Si.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

18. **¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?**

No la verdad no, pues no existe un plan de contingencia en el caso de una erupción volcánica.

19. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?

Si.

20. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?

Por el INGEMMET o por medio del internet.

21. ¿Usted conoce las siglas IGP?

No la verdad es que no.

22. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

Por el internet, hace unos meses por que en la universidad nos dejaron averiguar acerca ese tema en uno del curso que lleve.

23. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez el internet?

Internet casi todo el día.

24. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

Ninguna.

25. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

Si.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce?

No he visto ningún cartel, pero creo que deberían ser colocados en los centros comerciales.

27. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

No he visto ningún cartel.

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

No he visto ningún cartel.

29. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

No he visto ningún cartel.

30. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

No he visto ningún cartel.

31. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

No he visto ningún cartel.

32. ¿Qué crees que significan los mensajes?

No he visto ningún cartel.

33. ¿Usted participaría en este tipo de eventos ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

Si participaría.

34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizó?

No he visto ningún cartel.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

No he visto ningún cartel.

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

No he visto ningún cartel.

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

No he visto ningún cartel.

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

Ninguna.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: DISTRITO DE ALTO CAYMA

Entrevista N° 8

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónima.

Género: Femenino.

Edad: 26 años.

Lugar De Residencia: Alto Cayma-Buenos Aires

Arrendamiento: Propio.

Tipo De Familia: soltera.

Profesión: Estudiante.

Categoría: B

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En el distrito de Alto Cayma Buenos Aires.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

10 años aproximadamente.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Por mis padres, en esa época estos terrenos fueron invadidos.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Inestable ya que el suelo sede.

5. ¿Con quién vive?

Con mis padres.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La delincuencia, hace un tiempo hubo un robo al paso hacia una vecina, pero desde que inicio la cuarentena no he vuelto a escuchar acerca de casos como ese.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

Las inundaciones por lluvias.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

Si este año en el mes de febrero no en mi casa, pero si en la casa de vecinos que viven al borde de la torrencera.

9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?

Si en la universidad y la verdad apenas lo escuche me pareció alarmante, pero luego que explicaron que no era algo que pudiera ocasionar un daño mayor, me tranquilice.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?

Que es parte de la naturaleza.

11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado, reubicado o autoevacuuaría si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Sí, pero en mi caso autoevacuuaríamos con mi familia.

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Me parece peligroso, pero creo que la gente es el problema pues viven donde no deberían de hacerlo.

13. ¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?

No, ninguno.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No.

15. ¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?

No ninguna.

16. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Muy importante.

17. ¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

No, ya que mi distrito se encuentra en la zona de alto peligro.

18. ¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?

Me parece que su gestión hasta el momento es muy mala, no les tengo fe para nada.

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?

Si, hasta donde sé, debería de evacuar.

20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?

Si me parece importante, sobre todo para saber qué medidas tomar en el caso de una erupción volcánica.

21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?

Buscaría información por medio del internet, pero en fuentes de páginas oficiales.

22. ¿Usted conoce las siglas IGP?

Si claro que si.

23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

Hace unos meses en la universidad y por medio del IGP.

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?

Uso mayormente internet y es casi todo el día.

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

Ni vi ninguna hasta el momento.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

Sí, todo lo que aprendo en la universidad acerca del riesgo lo transmito a mi familia.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

No he visto ningún cartel hasta el momento, pero creo que deberían de ser colocados o exhibido en el transporte público, en los paraderos y restaurantes.

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

No recuerdo ninguna campaña de comunicación que haya sido expuesta.

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

Ninguna.

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

No vi ningún cartel.

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

No vi ningún cartel.

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

No vi ningún cartel.

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

No vi ningún cartel.

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

Si viera uno yo creo que invitaría a mi familia y amigos a participar pues es necesario estar preparados por cualquier evento de este tipo.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

No vi ningún cartel.

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

No vi ningún cartel.

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

No vi ningún cartel.

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

No ninguna.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: DISTRITO DE MIRAFLORES

Entrevista N° 9

Tipo de Encuesta: Llamada telefónica.

Nombre: Anónimo.

Género: Femenino.

Edad: 21 años.

Lugar De Residencia: Miraflores Porvenir.

Arrendamiento: Propio.

Tipo De Familia: Biparental.

Profesión: Estudiante.

Categoría: B

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En Porvenir del distrito de Miraflores de la ciudad de Arequipa.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Hace poco tiempo en realidad.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Porque mi madre me heredo la casa.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Seguro.

5. ¿Con quién vive?

Con esposo e hijo.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La delincuencia ya que la policía o el serenazgo no pasa muy seguido.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupan?

En los meses de invierno las lluvias ya que vivimos a espaldas de un cerro que con el tiempo ha sido modificado por los mismos pobladores para invadir, y en otoño los ventarrones.

8. ¿Se han confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

En el mes de febrero por las fuertes lluvias zonas cercanas a mi casa se inundaron, y en el mes de mayo hubo ventarrones los cuales se llevaron el techo hecho de calamina de mi casa y de algunos vecinos.

9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción?

Si lo escuche por la radio, y nos alarmamos bastante ya que no hay un plan de evacuación en el caso de que el volcán erupcionara.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con el volcán Misti?

Lava y ceniza.

11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado, reubicado o autoevacuaría si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Nosotros autoevaluaríamos.

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Muy peligroso y creo que lo que más nos afectaría serían las cenizas y la lava.

13. ¿Tiene recuerdos de alguna actividad volcánica, en qué año pasó?

No ningún recuerdo.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No.

15. ¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?

No.

16. Su sensibilidad al riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Muy importante.

17. ¿Usted se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

No nos sentimos seguros.

18. ¿La gestión de las autoridades de su localidad o región le dan tranquilidad y seguridad?

Me parece que su gestión es mala ya que al menos en mi distrito hay mucha delincuencia y a nivel regional no se interesan en los riesgos

C) Conocimiento de la gestión de riesgos

19. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de una erupción volcánica?

No.

20. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?

Sí, me parece que es importante estar informado y saber que debemos hacer si ocurriera una erupción volcánica.

21. ¿Si usted necesitara informarse cuáles son sus fuentes?

Me informaría por medio del internet y de la radio.

22. ¿Usted conoce las siglas IGP?

Si.

23. ¿Cuáles son las dos últimas veces que se informó sobre el volcán? ¿Cuáles fueron sus fuentes? ¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

Hace un año escuche en la radio algo referente al volcán.

24. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o talvez en el internet?

Usualmente consumo unas dos horas de internet y de televisión, en el caso de la radio escucho el dial de la exitosa aproximadamente unas tres horas diarias.

25. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar? es posible describirla: ¿Cuáles, ¿cuándo, ¿dónde?

Hace un tiempo vi unos carteles en el centro de salud de mi distrito.

26. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos etc. en algún momento?

Si, aunque no muy seguido.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿Los conoce? (¿Usted vio algún cartel que hablaba del riesgo volcánico?)

Vi uno en el centro de salud de mi distrito el cual era acerca del riesgo volcánico.

28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? Recuerda si fueron expuestos ¿Ha participado en ella?

Hablaba del riesgo volcánico, era un mapa de peligro volcánico

29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

Al volcán y las zonas marcadas.

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Si.

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para usted?

Si.

32. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

El volcán y los distritos que están en peligro

33. ¿Qué crees que significan los mensajes?

Que las zonas marcadas son las que están expuestas mayor peligro.

34. ¿Usted participaría en este tipo de eventos? ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

Si.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

Si.

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

La verdad que no.

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

Ninguno.

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

No ninguna.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: DISTRITO DE ALTO SELVA ALEGRE

Entrevista N° 10

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 32

Lugar De Residencia: Alto Selva Alegre Villa Confraternidad

Arrendamiento: Inquilino

Tipo De Familia: Soltera

Profesión: Auxiliar de contabilidad

CATEGORIA: C

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En Alto Selva Alegre Villa Confraternidad

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Ya hace 3 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Decidió vivir ahí por necesidad de formar una familia.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Considera que es un sitio de riesgo, porque esta al pie del Misti, al pie de los dos volcanes.

5. ¿Con quién vive?

A veces sola o a veces con compañía

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Cuando llueve, se forman huaycos por las lluvias, es una zona de tierra, con respecto a seguridad ciudadana, es una zona segura.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa?

Los huaycos que se forman por las lluvias.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año? ¿Cómo sucedió esto?

En la época de lluvias, no hay pasada para llegar a donde los vecinos.

9. ¿Has escuchado sobre la alarma del descenso de Lahar del 13 marzo? ¿Dónde viste la noticia? ¿Qué entendiste de esa información? ¿Te pareció grave o de

poca importancia? ¿Cuál fue tu reacción? (Alarma del 13 de marzo del lahar del Misti)

No escuche sobre ninguna noticia de un Lahar del Misti.

10. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti?

Riesgoso, por la ubicación en la que se encuentra su vivienda.

11. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

12. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

13. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No, nunca.

15. ¿Conoce a personas que hayan sido impactadas?

No tampoco.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

C) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. ¿Usted sabe qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Exactamente no sabe. Pero le gustaría informarse.

19. ¿Le gustaría que se le informe más acerca de los riesgos volcánicos?

20. ¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes?

Cree la televisión, porque es lo que más se utiliza al igual que el internet.

21. ¿Usted conoce las siglas IGP?

Si lo conoce, pero no sabe mucho, sabe que se encarga de monitorear a los volcanes.

22. Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

Últimamente no se acuerda cuando de informo, pero le comentaron que están activo y que lo están monitoreando.

23. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión o tal vez en el internet?

24. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??

Si escucho en la televisión, pero no se acuerda mucho de ello. Sobre carteles de campañas de comunicación de riesgo.

25. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc en algún momento?

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce?

27. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?
Ha participado en ella

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

29. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

30. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

31. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

32. ¿Qué crees que significan los mensajes?

33. ¿Usted participaría en este tipo de eventos ¿simulacros por una posible erupción volcánica?

34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

No, no le llamaba la atención y le gustaría participar de alguna campaña de comunicación.

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: ALTO SELVA ALEGRE

Entrevista N° 11

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 67 años

Lugar De Residencia: Alto Selva Alegre Independencia

Arrendamiento: Propietaria

Tipo De Familia: Familia parental

Profesión: Comerciante de calzados

CATEGORIA: Ninguna

ENCUESTA

E) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En Alto Selva Alegre Independencia

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Más de 30 años.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Decidió vivir ahí porque tiene familiares el rededor.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Inseguro por los volcanes.

5. ¿Con quién vive?

Vive con su esposo y su hija.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Hace mucho frio y en la época de lluvias se forman huaycos, porque baja el agua por las calles.

F) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa?

Mayormente la lluvia y el volcán Misti por la cercanía a su casa.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

En la época de lluvias.

9. ¿Cómo sucedió esto? (Alarma del 13 de marzo del Lahar del Misti)

No escucho sobre eso.

10. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti?

Es peligroso, porque está cerca del volcán.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No tampoco.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Normal.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

G) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. **¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?**
Tiene que irse, porque corre riesgo en su hogar.
19. **¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes?** (Consultar si conoce al IGP)
Por la radio y la televisión así informarse más. Conoce que el IGP se encarga del estudio de los volcanes.
20. **Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?**
No ha buscado, porque ha estado ocupada.
21. **¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?**
22. **¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??**
No, no ha visto, ni escuchado nada de esas cosas.
23. **¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?**

H) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. **¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)**
25. **¿Qué imágenes de la campaña recuerda?**
26. **¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce?**
27. **¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella?**
28. **¿Qué imágenes de la campaña recuerda? Etc.**
29. **En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?**
30. **¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?**
31. **¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?**
32. **¿Qué crees que significan los mensajes?**
33. **Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?**
34. **¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?**
35. **¿La campaña de comunicación lo convenció?**
36. **¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?**

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: ALTO SELVA ALEGRE

Entrevista N° 12

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 23 años

Lugar De Residencia: Alto Selva Alegre Independencia

Arrendamiento: Inquilino

Tipo De Familia: Familia parental

Profesión: Estudiante

CATEGORIA: A

ENCUESTA

I) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En Alto Selva Alegre Independencia

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Ya 20 años.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Decidió vivir ahí porque la parte céntrica de la ciudad o sus alrededores las casas son costosas y no tuvo la economía suficiente para alquilar un hogar en esas zonas.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Es una zona segura, ante ciertos peligros o riesgos, es una zona donde hay ciertas cantidades de parques, áreas verdes donde se puedan evacuar, el lugar donde vive es un lugar amplio seguro ante terremotos o sismos, lo que si es que su vivienda se encuentra cerca del volcán.

5. ¿Con quién vive?

Vive con su pareja.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La temperatura alta y el polvo.

J) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa?

Las lluvias, por la intensidad que género, en el techo de su vivienda, la molesta común, cuando se empoza el agua y debe estar barriendo. Con respecto a seguridad ciudadana es una zona segura, hay patrulleros, que recorren por las calles en las mañanas.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

En la época de lluvias.

9. ¿Cómo sucedió esto? (Alarma del 13 de marzo del Lahar del Misti)

Si escucho la noticia, cuando estaba en su trabajo escucho esta noticia y le causó preocupación, llamo a su casa para saber cómo estaban, escucho la noticia cuando estaba laborando en el terminal terrestre haciendo sus actividades cotidianas cuando un compañero le dijo que el volcán estaba erupcionando que va a bajar la lava por su vivienda, no le prestó atención, en modo de fastidiarlo, él se puso a investigar en las noticias y vio que solo era un lahar que estaba bajando, le explico a su amigo que un lahar es algo muy diferente a una erupción volcánica, luego llamo a su casa para saber cómo estaba, si las lluvias estaban fuertes o bajas. Considera que este tipo de eventos no deben considerarse menospreciados, podrían crearse como precedentes para los años futuros si vuelve haber alguna lluvia de esa magnitud, comentar que el 2020 hubo un lahar y ver si en el futuro se puede repetir.

10. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti?

Fuego, lava y peligro.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

La cercanía que se tiene con el volcán, la misma ciudad y los distritos aledaños al volcán Misti.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

Unos amigos, fueron impactados por la ceniza del volcán Ubinas.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Importante, dependiendo de la persona a la que se le da la información, si es una persona que no ha vivido mucho de eso no le va a tomar mucha importancia, como ellos no han vivido no le va interesar mucho, por eso considera que ese tipo de información se debe manejar bastante, si hay un volcán activo cerca él hay que manejar mucha información ante una erupción volcánica.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

K) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Tendría que evacuar a la zona de evacuación más cercana, pero según tiene entendido, por donde vive no hay una zona de evacuación ante erupción volcánica, donde él vive caminando llegaría en un tiempo de 20 minutos a media hora para llegar a la zona de evacuación, pero no tiene entendido que exista una zona de evacuación en su distrito ante una erupción volcánica.

19. ¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes? (Consultar si conoce al IGP)

Indagaría más en las páginas de internet, en las páginas de la municipalidad, también la página del Instituto Geofísico del Perú, en las aplicaciones, también la televisión, la radio y las noticias.

Conoce que el IGP se encarga de monitorear los volcanes, los terrenos, el suelo, en general la ciudad, los riesgos.

20. Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

El año pasado por noviembre, busco sobre las actividades volcánicas, los volcanes que erupcionaron, los tipos de minerales encontrados en las erupciones volcánicas, busco por internet,

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??

No escucho ninguna campaña de comunicación, solo escucho en la universidad, una actividad sobre volcanes, pero en el distrito no realizaron ninguna campaña.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

L) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)

25. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce?

27. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella?

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda? Etc.

29. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

Si, se podría decir que si, serviría también para crear una cultura de seguridad a las personas vulnerables hacia los volcanes.

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

32. ¿Qué crees que significan los mensajes?

33. Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?
34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?
35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?
36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?
37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?
38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?
- No, considera que la entrevista estuvo bien.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: ALTO SELVA ALEGRE

Entrevista N° 13

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 27 años

Lugar De Residencia: Alto Selva Alegre (Policlínico Espíritu Santo)

Arrendamiento: Propietaria

Tipo De Familia: Familia parental

Profesión: Ingeniera de seguridad y contadora

CATEGORIA: B

ENCUESTA

A) Percepción de su barrio y riesgo

1. **¿Dónde vive?**
En Alto Selva Alegre por el Policlínico Espíritu Santo.
2. **¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?**
Ya 20 años.
3. **¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?**
Porque ahí viven sus padres.
4. **¿Cómo percibe su territorio?**
Inseguro por la cercanía del volcán, por lo demás es seguro.
5. **¿Con quién vive?**
Vive con su mamá y su papá.
6. **¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?**
Solo los sismos.

B) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa?**
Solo sismos y la erupción volcánica, en época de lluvias no tiene problemas.
8. **¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?**
No
9. **¿Cómo sucedió esto? (Alarma del 13 de marzo del lahar del Misti)**
10. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**
Si, estaría dispuesta
11. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti?**
Peligro.
12. **¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?**
No.
13. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
Califica al riesgo volcánico muy alto.
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conocen a personas que han sido impactada?**
No, tampoco
16. **Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Útil.
17. **¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Si se siente segura.

C) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. **¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?**
No, no habido ninguna capacitación.
19. **¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes? (Consultar si conoce al IGP)**
Utilizaría internet, la municipalidad tiene un plan de evacuación en caso de erupción volcánica, sabe que existe, pero no lo conoce y considera que la municipalidad lo dejo de lado.
20. **Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?**
.

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

Ocho horas a la semana, en las noches.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??

Hace cinco años, era sobre rutas de evacuación de riesgos volcánicos, solo una zona de su distrito era considerada en la ruta, vio un cartel pegado en una zona específica que fue en la Urb. Paisanita, es la única zona que tenía esos carteles-

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

Si, habla con sus familiares sobre ello.

D) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)

25. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

El mapa

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce?

27. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella?

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda? Etc.

29. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

32. ¿Qué crees que significan los mensajes?

33. Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?

Si, trato de buscar más información, porque le llamo la atención porque era la única zona que tenía esos carteles.

34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?

Redes sociales, INDECI, etc.

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

No.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”
UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE SOCABAYA**

Entrevista N° 14

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 28 años

Lugar De Residencia: La Campiña – distrito de Socabaya

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia sin hijos

Profesión: Estudiante e independiente

CATEGORIA: B

ENCUESTA

E) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En la Campiña en el distrito de Socabaya

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Ya 10 años aproximadamente.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Es la casa de sus padres, ya que hace tiempo había un sorteo del magisterio del banco de materiales y sortearon terrenos por esa zona a docentes y a policías, como su madre es docente se inscribió para el sorteo y le dieron el terreno, pago al banco de materiales por varios años y ya termino de pagar todo el terreno y ahora ellos son propietarios.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

El terreno es bien rocoso, parece que en parte es seguro, pero como vive en una especie de bajada él lo considera termino intermedio, pero con respecto a sismos y temblores la vivienda ha resistido todo, cuando han habido terremotos y sismos la casa ha resistido todo y no se ha caído, es un buen sitio para vivir.

5. ¿Con quién vive?

Vive con sus tíos.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La contaminación, al frente de su casa hay un parque que no está terminado y hay gente inescrupulosa que bota basura, desperdicios y hasta a veces a sus animales muertos, con respecto de seguridad, comenta que hace cuatro o cinco meses atrás le robaron a una casa que queda atrás de su casa, por un pasaje, pero eso no sucedía, desde el año pasado está sucediendo eso y se han juntado con los vecinos para presentarle un proyecto, sobre todo para el parque, a la municipalidad, hicieron una junta vecinal y se organizaron para realizarle el pedido de un proyecto participativo, sobre el parque que se encuentra al frente de su casa, un malecón que era todo de tierra y el pasaje, donde solo se realizó solo 4 proyectos, prácticamente el 50%, ha habido cambio de alcaldes, pero solo hicieron la mitad, el parque sigue como estaba y los vecinos son afectados en el sentido ambiental y de seguridad.

F) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa?

Con respecto a los sismos, en esa zona se siente más el sonido antes que se mueva el suelo por las ondas, no se mueve como en el centro, comenta que él realizó la comparación de la intensidad de los sismos, ya que una noche estuvo en el centro y sucedió un sismo y midió la magnitud, y comenta que se sintió feo, él estaba entre Miraflores y el Cercado, y se dio cuenta que en su casa no se siente con tanta intensidad, se siente mucho menos, casi nada.

Con respecto a lluvias, en realidad no tiene muchos inconvenientes, ya que él vive en la campiña que es una especie de montaña y el agua cae para abajo, lo que si se afecta es la parte de abajo, recuerda que en una época llovió muy fuerte que toda la parte baja se inundó, pero a su casa personalmente no le afecta.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

En la época de sismos y lluvias.

9. ¿Cómo sucedió esto? (Alarma del 13 de marzo del lahar del Misti)

Escucho más o menos sobre la noticia del 13 de marzo sobre el lahar del Misti, se enteró por vía redes sociales, por Facebook, no recuerda en que página, pero él se encuentra suscrito a páginas de noticias.

10. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si estaría dispuesto a ser evacuado y le gustaría, porque tiene conocimientos sobre riesgos volcánicos, también conoce el mapa de riesgos volcánicos, pero su zona es un área verde, pero si estaría dispuesto a evacuar.

11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti?

Es un peligro latente para el que no está bien informado, puede ser bonito y todo pero es peligroso.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

Nunca ha vivido una actividad volcánica, solo ha visto en el internet videos de actividades volcánicas.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

El flujo piroclástico que puede bajar por las quebradas; otro sería que puede traer material, en el momento de la explosión, puede botar rocas ardientes; también la ceniza que va a caer, porque el volcán Misti es un volcán gris, no bota lava o bota muy poco, más el flujo piroclástico y los gases que bajan a altas temperaturas que pueden calcinarnos si estamos muy cerca.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No, ningún familiar ha vivido eso.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Considera que es bastante importante, porque no se sabe en qué momento el volcán va hacer erupción ya que es un volcán activo, tal vez a él no le afecte, pero a su descendencia después le afectara, por eso considera que el volcán Misti, que es un peligro, pero nos podemos adelantarnos, prepararnos y concientizarnos, aunque hay personas que se las concientiza pero no les importa, en caso de él si tiene bastante presente de todas las consecuencias que puede traer el no prepararse a estos riesgos.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Seguro al 100% no, pero sabe que más o menos el lugar donde esta es un lugar más alejado a comparación de las zonas del centro o las más cercanas al volcán, ha leído informes, ha visto el mapa de riesgos y sabe que su zona está entre amarillo y verde, pero siempre hay que ser un poco desconfiados, porque no sabe cómo actuará el volcán, como será su erupción.

G) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Hasta donde tiene entendido, hay alertas que hacen, alerta verde, amarilla, naranja y roja, lo primero que haría es escuchar radio, de las personas que están a cargo de las alertas, si está en amarillo o naranja de frente el evacuaría a provincias donde tiene familiares, porque él sabe que es peligroso, porque leyó en las noticias que volcán de Guatemala es un volcán gris igual que el volcán Misti y ha traído unas consecuencias fatales, muchas muertes, entonces tiene una idea de que no es bueno quedarse cerca de un volcán, es mejor evacuar, tarde o temprano las cenizas van a afectar.

19. ¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes? (Consultar si conoce al IGP)

Utilizaría las páginas y aplicaciones del IGP, la del centro vulcanológica donde le paran dando notificaciones, donde se informa, considera que es bueno, incluso hace poco estaba suscrito a twitter del IGP y la aplicación de sismos, donde informan sobre sismos, y se percató que a la aplicación del IGP llega más rápido que a twitter.

20. Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

La página del IGP y páginas del estado relacionadas a eso, a través de internet

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

Solo por las noches, todas las noches.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??

En realidad, ha leído artículos, pero todo por vía red, también vio un cartel sobre evacuación o simulacros ante riesgos volcánicos, aproximadamente hace algunos meses, lo vio en redes sociales en una página de noticias.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

Si, hablo con su tío sobre el peligro en el que están, que es lo que harían en caso de una erupción, le comento lo que podrían hacer, que no pueden esperar a que suceda algo.

H) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)

25. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce?

27. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella?

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda? Etc.

29. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

32. ¿Qué crees que significan los mensajes?

33. Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?

34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

No.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE MIRAFLORES

Entrevista N° 15

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 36 años

Lugar De Residencia: San José - Tiabaya

Arrendamiento: Propietaria

Tipo De Familia: Familia con hijos

Profesión: Estudiante de Ingeniería de seguridad industrial y minera y maestra de educación

CATEGORIA: D

ENCUESTA

I) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En San José en el distrito de Tiabaya

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Ya 36 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Le gusto la zona, porque es una zona con áreas verdes.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Según por lo que pudo estudiar es una zona muy segura, porque cuando el volcán erupcione va a llegar a 20 km a la redonda y ella está a 24 km a la redonda, además que vive a las faldas de un cerro y el suelo es rocoso y estable, no se percibe los sismos, es una zona segura. Con respecto a seguridad ciudadana es una zona muy segura.

5. ¿Con quién vive?

Con su esposo, sus hijos y su madre.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

La contaminación, anteriormente había contenedores de basura, pero ahora este alcalde los ha retirado, porque dice que la gente tiene que esperar a que pase el carro recolector de basura, pero la gente no entiende y deja la basura en el lugar donde estaban ubicados los contenedores, ese es el mayor problema que tiene en su distrito.

J) Motivación sensibilidad al riesgo

7. **¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa?**
Las lluvias, en temporada de lluvias, cuando llueve intensamente, aunque no es una zona donde llueve mucho, pero en su casa hay un acceso donde ingresa el agua, por eso es una molestia.
8. **¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?**
En la época de lluvias, pero ya está solucionándose porque están construyendo un muro en la carretera, con eso se soluciona el problema, solo se ha postergado por la pandemia.
9. **¿Cómo sucedió esto?** (Alarma del 13 de marzo del lahar del Misti)
Si escucho sobre la noticia a través de redes sociales, exactamente en Facebook, posteriormente en las noticias, pero primero en Facebook.
10. **¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?**
Si estaría dispuesta, también sus familiares.
11. **El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti?**
Es un volcán que está durmiendo que en cualquier momento va a reaccionar.
12. **¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?**
No, ninguna.
13. **Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?**
La erupción
14. **¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?**
No.
15. **¿Conocen a personas que han sido impactada?**
No.
16. **Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.**
Es importante y habla sobre ello con sus hijos.
17. **¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?**
Sí, se siente segura por la lejanía en la que está el volcán.

K) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. **¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?**
La evacuación, es lo más viable que tiene, evacuaría para el lado de Cerro Verde, ya que son cerros.
19. **¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes?** (Consultar si conoce al IGP)
Utilizaría la radio.
20. **Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?**
La página del INGEMMET.
21. **¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?**
En las mañanas, al momento de tomar desayuno.
22. **¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??**

No recuerda ninguno, al menos por la zona en la que vive, por parte de la universidad donde está, si, hubo una capacitación.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

Si, habla con sus familiares.

L) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)

25. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce?

27. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella?

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda? Etc.

29. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?

32. ¿Qué crees que significan los mensajes?

33. Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?

34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?

35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?

36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?

37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?

38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?

Si la familia cuenta con un plan de evacuación ante una erupción volcánica familiar y en su caso su familia está realizando un plan por motivos de la universidad.

ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”

UBICACIÓN DE LAS ENTREVISTAS: DISTRITO DE HUNTER

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Masculino

Edad: 31 años

Lugar De Residencia: Jacobo Hunter

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia parental

Profesión: Comunicador

CATEGORIA: D

ENCUESTA

M) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En Jacobo Hunter

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Ya más de 20 años

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

Por compra de sus padres.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Para él es adecuado, no vive en una zona alomada.

5. ¿Con quién vive?

Vive con su madre.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

Los cortes de agua que hay en su distrito, hay dos cortes de agua al mes, dura aproximadamente 12 horas sin agua.

N) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa?

Ventarrones mayormente, los sismos se sienten, aunque defensa civil comento que es una zona rocosa, pero aun así se siente. Por parte de lluvias, no vive en una zona donde haya huecos, vive en una lomadita, por eso no sufre de ello, pero solo tiene molestias por la acumulación de agua en el techo.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

En la época de lluvias.

9. ¿Cómo sucedió esto? (Alarma del 13 de marzo del Lahar del Misti)

Si escucho esa noticia, se enteró por medio de redes sociales, que es lo que más se maneja actualmente y llega la noticia más rápido y por la radio.

10. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si estaría dispuesto, porque es su seguridad y la de su familia.

11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti?

Supuestamente el volcán Misti está despierto.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No, ninguna

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No, ninguna.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

Si, del volcán de Ubinas, su abuela que vive ahí, fue reubicada, por la zona que vivía había mucha ceniza y ella fue reubicada.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Es importante.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Si, piensa que si, por la lejanía.

O) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

Más o menos tiene idea.

19. ¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes? (Consultar si conoce al IGP)

Charlas, conferencias, entrevistas, con videos del internet, informes, artículos.

Conoce a lo que se dedica el IGP, tiene conocidos que trabajan ahí.

20. Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

La radio, más que todo.

21. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

Diariamente, es de escuchar constantemente las noticias, la radio la deja prendida todo el día.

22. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde??

En el 2018 aproximadamente, trato sobre lo que estaba pasando en el Misti y las cenizas, más que todo por las zonas cercanas al Misti, fue por internet, pero últimamente no recuerda alguna campaña en estos años más actuales.

23. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

Si, se comenta cuando se toca el tema, con la familia.

P) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

24. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)

25. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

26. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce?

27. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella?

28. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda? Etc.

29. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?

30. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?

31. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?
32. ¿Qué crees que significan los mensajes?
33. Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?
34. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?
35. ¿La campaña de comunicación lo convenció?
36. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?
37. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?
38. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?
Podría ser si la municipalidad hace un plan familiar sobre riesgos volcánicos o si los obliga a que cada familia tenga un plan o que recomiende mucho mejor a tener los equipamientos de emergencia, en ese caso la municipalidad no les habla sobre eso.

**ENCUESTA SOBRE: “LA PERCEPCIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE
COMUNICACIÓN SOBRE RIESGO VOLCÁNICO (MISTI)”**

UBICACIÓN DE LA ENTREVISTA: DISTRITO DE CERRO COLORADO

Entrevista N° 17

Datos del entrevistado

Nombre: Anónimo

Género: Femenino

Edad: 22 años

Lugar De Residencia: Urb. Santa María - Cerro Colorado

Arrendamiento: Propietario

Tipo De Familia: Familia parental

Profesión: Estudiante de ingeniería de seguridad industrial y minera

CATEGORIA: B

ENCUESTA

Q) Percepción de su barrio y riesgo

1. ¿Dónde vive?

En la Urbanización Santa María en el distrito de Cerro Colorado.

2. ¿Cuánto tiempo ha vivido en su barrio?

Actualmente más de 3 años.

3. ¿Porque vive aquí? ¿Cómo llegó aquí? ¿Cómo han elegido este barrio?

La zona es un parque industrial y su papá estaba buscando un lugar para poder trabajar, ya que trabaja en el mantenimiento de maquinaria pesada y tiene un taller, antes vivía en Paucarpata y por motivos familiares, fueron a vivir a esa zona.

4. ¿Cómo percibe su territorio?

Si tiene los servicios básicos que son agua, luz y desagüe, con respecto a las calles o veredas, por su zona no está asfaltada, literal esta toda tierra, la molestia que tiene es que está cerca al aeropuerto, cuando despegan los aviones, se escucha el estruendo de los aviones, ahora por la cuarentena ya no mucho, porque no hay vuelos, pero normalmente al día salían unos cinco o seis vuelos y se escuchaba muy fuerte el sonido y si en algún momento hubiera un accidente o falla de uno de los vuelos y se cayera un avión sería en esta zona o en otra y eso si preocupa un poco.

5. ¿Con quién vive?

Con sus padres.

6. ¿Qué problema se encuentra a diario? ¿Cuándo fue la última vez que se enfrentaron a este problema? ¿Cómo sucedió esto?

En caso de sismos, no tiene molestias, ya que los terrenos son grandes, son empresas las que trabajan ahí, no hay edificios, son más que todo terrenos que han sido techados y asfaltados y ahí hacen mantenimiento o producción de diferentes rubros, de 1000 hasta 4000 m, no generan ningún riesgo como un edificio que pueda caer.

Con respecto a las lluvias, tiene problemas del asfaltado, al frente de su vivienda hay una inclinación en la calle, entonces el agua llega a ingresar por la acera de su casa o se filtra de la pared del vecino, pero ellos procuran hacer una berma o poner sacos de tierra para que no pueda ingresar que transcurre de la avenida.

R) Motivación sensibilidad al riesgo

7. ¿Cuáles son los riesgos que más les preocupa?

Como menciono, las lluvias mayormente.

8. ¿Se ha confrontado con este riesgo en el último año?

9. ¿Cómo sucedió esto? (Alarma del 13 de marzo del lahar del Misti)

No escucho sobre la noticia, pero si trato de buscar si la zona en donde vive se encuentra dentro del área de riesgo por el volcán Misti, pero no encontró de que esa zona se encuentre en el área de riesgo o en ese tema, utilizo el mapa de riesgos en la página del IGP, pero vio que más que todo era el área que la lava transcurrirá cuando erupcione.

10. ¿Usted estaría dispuesto a ser evacuado o reubicado si fuera necesario por erupción volcánica del Misti?

Si, definitivamente, justo estaba conversando con sus padres, que, si era necesario que dejen su hogar, tienen que dejarlo por el bien de su salud, porque saben lo que significa el riesgo de una erupción, los elementos piro clásticos que va a botar y diferentes cosas que puedan afectar a salud.

11. El volcán Misti: ¿Qué palabra asocian con él con el volcán Misti?

Menciona que dormido puede ser la palabra que todos piensen, hasta ella piensa en esa palabra, pero el volcán está activo.

12. ¿Tienen recuerdos de la actividad volcánica?

No ha tenido la dicha de subir y conocer el volcán Misti, pero le gustaría mucho, lo único que paso en su casa es todo lo que menciono sismos y lluvias.

13. Calificación de riesgo volcánico: ¿Qué riesgo relaciona al volcán?

Lava, transcurrir en la mayoría de la ciudad de Arequipa, flujos piro clásticos, sismos, menciona que debe darse sismos antes para que erupcione y luego se producirá la erupción, hasta donde tendría que ver, la erupción que se va a dar hay condiciones

que durante estos elementos piro clásticos van a tapar la totalidad de la claridad, se va a ver oscuro por el entorno del volcán.

14. ¿Fueron personalmente impactados por las emisiones anteriores?

No, ninguna.

15. ¿Conocen a personas que han sido impactada?

No, no tiene familiares en zonas volcánicas.

16. Su sensibilidad de riesgo con una escala de implicación: para usted la comunicación del riesgo volcánico es importante, aburrida, útil, excitante, importante, no valiosa.

Es importante.

17. ¿Se siente seguro en la ubicación de su casa con respecto al volcán Misti?

Ella considera que si, pero está en duda, porque según a la información que investigo sobre erupciones volcánicas, porque cerca de su casa hay una torrentera, está a unos 5 km, considera que por ahí podría desembocar, pero tiene dudas y le gustaría más información sobre eso, ella estuvo buscando y no había planes para cerro colorado, solo hablaba de una parte del distrito para la evacuación que era hacia Yura y Majes, pero la zona donde vive no estaba considerada.

S) Conocimiento de la gestión de riesgo

18. ¿Qué debe hacer en caso de riesgo volcánico?

19. Menciona que tendría que esperar información por parte de las autoridades, ya que no sabe cómo reaccionar ante tal situación, considera que tendría que esperar información sobre el punto de concentración por parte de los profesionales.

20. ¿Si necesitas informarte cuáles son sus fuentes? (Consultar si conoce al IGP)

En ese momento que se estuviera dando, buscaría por radio, si el evento inicia por un sismo o terremoto, todas las fuentes informáticas se cortarían, lo más óptimo sería en una radio a pilas, si fuera antes buscaría en la página del IGP o algún conocido que podría darle la información.

21. Las dos últimas veces que te informaste sobre un volcán, cuales fueron tus fuentes (¿Facebook? ¿Radio? ¿Prensa? ¿Televisión? ¿Van a citar a los niños, vecinos? ¿El ayuntamiento? ¿Otro?

El internet en la página del IGP.

22. ¿Cuánto tiempo generalmente a la semana escucha noticias en la radio o mira noticias en la Televisión?

Actualmente todos los días, en la mañana y en la tarde dada la coyuntura, pero antes miraba en las mañanas.

23. ¿Cuál es la última campaña de comunicación de riesgo que puede recordar (es posible describirla: ¿Cuáles, cuándo, dónde?

No, no recuerda ninguna campaña, solo tiene recuerdos que invitaciones de conferencias de charlas de los volcanes en el Perú y en Latinoamérica, de esas conferencias si ha llegado a ser participe, por parte de la universidad, a nivel de distrito, junto a su familia, no ha escuchado nada por parte de la municipalidad.

24. ¿Habla usted sobre el riesgo volcánico con su familia, amigos, vecinos, etc. en algún momento?

Si, algunas veces comentan de la situación que viven actualmente ahora, de cómo actuarían ante una situación, tratan de tener una buena planificación ante el riesgo volcánico.

T) Percepción de la campaña de comunicación de riesgo

25. ¿Recuerda la campaña de comunicación (¿Recuerdan haber sido expuestos?)

26. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda?

- 27. ¿Usted ha visto estos dos carteles en algún lugar? ¿los conoce?**
- 28. ¿Recuerda la campaña de comunicación? ¿Ha participado en ella?**
- 29. ¿Qué imágenes de la campaña recuerda? Etc.**
- 30. En caso afirmativo, ¿Cuáles son los principales mensajes presentados en la campaña?**
- 31. ¿Siente que este cartel forma parte de una política de prevención de riesgo más global?**
- 32. ¿Los mensajes fueron comprensibles para ellos?**
- 33. ¿Qué crees que significan los mensajes?**
- 34. Si es así ¿Trataste de aprender más sobre el volcán?**
- 35. ¿Qué herramienta de comunicación utilizaste?**
- 36. ¿La campaña de comunicación lo convenció?**
- 37. ¿Desde qué has estado en contacto con esta campaña publicitaria ha tratado de averiguar más sobre riesgo volcánico del Misti?**
- 38. Si es así, ¿Qué materiales de comunicación has utilizado?**
- 39. ¿Usted tiene alguna pregunta que quiera realizarme o cree que debí preguntarle?**

Le gustaría que considere a la situación que vive cada familia, por ejemplo cada familia es diferente, ella puede planificar acciones que tomar considerando las vulnerabilidades de su familia, por ejemplo si tuviera una persona discapacitada o con alguna enfermedad, que acciones tomaría con respecto a eso, le gustaría que considerara la situación de cada familia, algunas no tienen el conocimiento de riesgos volcánicos, tal vez por falta de comunicación y ayudar a esas familias que tienen esos problemas, le gustaría que hubiera una pregunta si la familia tiene personas de vulnerabilidad que pueda afectar en esos eventos, como personas discapacitadas o personas con enfermedades de Alzheimer, etc. Sería bueno considerar esa parte, porque las familias no van a dejar de lado a sus familiares.